

PCA – Procedimento em Caso de Acidente

Introdução

A Alaya Expedições concebeu um plano de emergência para atender os acidentes e incidentes e qualquer tipo de situação emergencial chamado Procedimento em Caso de Acidente (PCA).

E este PCA foi concebido com experiência acumulada em 19 anos de atividades de aventura e natureza. Foi testado e usado.

Objetivo:

Estabelecer procedimentos de atendimento a acidentes e incidentes ocorridos na preparação e operação das atividades oferecidas da Alaya Expedições.

Facilitar conhecimento e uso do procedimento de todos envolvidos na empresa.

A. Procedimento Geral:

Cada operação acontece sob autoridade do coordenador. Ele é responsável por:

1. Separar o acidentado dos demais clientes que ficam na responsabilidade de um condutor nomeado por ele.
2. Afastar os curiosos e nomear um condutor para cuidar deles;
3. Contatar operacional e Diretoria Alaya;
4. Distribuir funções aos condutores no atendimento pré-hospitalar (ATH);
5. Avaliar o acidente em uma das 3 categorias:

Incidente material e/ou ambiental: **PCA 0**

Pouco grave: **PCA 1**

Grave ou duvidoso: **PCA 2**

1- Incidente material e/ou ambiental: PCA 0

Definição:

- Danificação ou perda de equipamento;
- Impacto ambiental.

Doc Nº:	Versão	SGS	Data:	Local Digital:	
025	18	8.2	23/08/2016	\\SRV01\Company\SGS_Alaya\SGS 2016\8 - Operação\8.2 Preparação e resposta à emergência	Página 1 de 11
Elaborado por:		Nátaly Dias Ferraz		Aprovado por:	

Procedimento PCA 0:

O coordenador é responsável por preencher o ROP com informações do PCA 0.
Preencher o RAI caso haja a necessidade de intervenção diante do ocorrido.

2- Acidente pouco grave: PCA 1

Definição:

- Arranhões, cortes superficiais, entorses sem edema, queimadura leve;
- Ocorrido limitado ao abalo psicológico do cliente;
- Não há necessidade de atendimento hospitalar;
- Seguro não é acionado Seguro é acionado (Seguro é acionado somente quando há necessidade de reembolso de despesa, caso esta ocorra. Se paciente for atendido pelo SUS e não teve despesa não precisa acionar o seguro).

Procedimento PCA1:

O coordenador é responsável por:

1. Dar o atendimento pré-hospitalar;
2. Avaliar se o cliente tem condição de continuar na atividade;
3. Organizar a evacuação caso o cliente não tenha condição de continuar e acompanhá-lo até o destino escolhido (agência, pousada);
4. Liberar a sequência da atividade;
5. Preencher o ROP com informações do PCA 1;
6. Separar termo de conhecimento de risco e grampear no ROP.

3- Acidente grave: PCA 2

Definição:

- Traumatismo, corte, afogamento, queda com lesão, choque anafilático, picada de insetos, reações alérgicas, desmaio;
- Vítima inconsciente e/ou estado de choque;
- Necessidade de atendimento hospitalar;

Doc Nº:	Versão	SGS	Data:	Local Digital:	Página 2 de 11
025	18	8.2	23/08/2016	\\SRV01\Company\SGS_Alaya\SGS 2016\8 - Operação\8.2 Preparação e resposta à emergência	
Elaborado por:		Nátaly Dias Ferraz		Aprovado por:	

PCA – Procedimento em Caso de Acidente

- Seguro é acionado (Seguro é acionado somente quando há necessidade de reembolso de despesa, caso esta ocorra. Se paciente for atendido pelo SUS e não teve despesa não precisa acionar o seguro).

Observação: Qualquer situação duvidosa é considerada grave.

Procedimento PCA 2:

Responsabilidades do Coordenador:

A prioridade total é do acidentado e o coordenador se dedica **exclusivamente** a ele com ajuda de quantos condutores ele precisar. Ele é responsável por:

1. Acionar o corpo de bombeiros de Brotas, Telefone: 193 ou (14) 3653-4245 e organizar a retirada do acidentado rumo ao hospital.
2. Se bombeiro estiver em ocorrência, chamar ambulância: 192.
3. Acompanhar a vítima até o hospital e dar assistência integral até encontrar com Diretor da Alaya.
4. Comunicar Diretor por telefone e avaliar a necessidade de o Diretor ir até o hospital, importante uma das 3 Opções dar continuidade ao acompanhamento do cliente no hospital.
5. Deixar a operação e os demais clientes com novo coordenador nomeado por ele.

3 opções:

Opção 1: Jean-Claude (14) 99103-4640
Opção 2: João Paulo (14) 99657-9876 ou Leandro Cavalcante (14) 99804-0949
Opção 3: Gabriel Pessa (14) 99878-7497

Responsabilidades do Diretor Alaya acionado:

O Diretor da Alaya acionado deve:

1. Alertar o Hospital, repassando informações transmitidas, com o tempo estimado da chegada. Telefone (14) 3653-9100.

Doc Nº:	Versão	SGS	Data:	Local Digital:	
025	18	8.2	23/08/2016	\\SRV01\Company\SGS_Alaya\SGS 2016\8 - Operação\8.2 Preparação e resposta à emergência	Página 3 de 11
Elaborado por:		Nátaly Dias Ferraz		Aprovado por:	

PCA – Procedimento em Caso de Acidente

2. Avaliar se há necessidade de chamar consulta particular. Se for o caso chamar:

Ortopedista:	Dr. Fernandes (14) 98114-3052 / (14) 3653-5618
Cardiologista:	Dr. Sidimar (14) 99719-6465 / (14) 3653-5618
Pediatra:	Dr. Simioni (14) 3653-1939 / (14) 99787-5317

1. Juntar os documentos de seguro, Termo de responsabilidade, Aviso de Sinistro, Termo de Cessão de Direitos e Carta de Recusa de Atendimento e ir até o hospital encontrar com o coordenador da atividade e a vítima. Assumir liderança do processo a partir deste momento.

2. Acionar seguro: Tríade Seguros Helena (14) 9 9743-5526 / 3653-3442 / 3653-8448

Documentação referente ao PCA. Pasta pronta, sob responsabilidade do coordenador e a entregar para administrativo:

- Termo de Conhecimento de Risco: grampear no RAI. Não pode sair da Alaya;
- Aviso de Sinistro: preenchido e assinado pelo médico e paciente;
- Termo de Cessão de Direitos: assinado pelo paciente ou representante se for menor de idade;
- Carta de Recusa de Atendimento Hospitalar; preencher se o acidentado recusar ir até o hospital ou desistir do tratamento oferecido no hospital;
- Relatório de atendimento do médico (cópia do prontuário médico – paciente tem que assinar a retirada);
- Exames realizados no hospital, bem como os respectivos laudos caso houver;
- Receituário e Nota correspondente da farmácia.

NB: as pastas completas ficam nas bases: (1 para o Poção, 1 para Rafting, 1 Comercial). Ao usar documentos da pasta sua reposição deve ser imediata.

Doc Nº:	Versão	SGS	Data:	Local Digital:	
025	18	8.2	23/08/2016	\\SRV01\Company\SGS_Alaya\SGS 2016\8 - Operação\8.2 Preparação e resposta à emergência	Página 4 de 11
Elaborado por:		Nátaly Dias Ferraz		Aprovado por:	

Responsabilidades dos Condutores:

- Dominar as técnicas de primeiros socorros;
- Se colocar à disposição do Coordenador para garantir resgate eficiente;
- Transmitir todo o acontecido ao Coordenador;
- Possuir todos os equipamentos individuais de segurança para operação;
- Conhecer os riscos específicos da atividade;
- Ajudar o coordenado no preenchimento do RAI

Responsabilidades do Motorista:

1. Sempre ficar em alerta e no celular;
2. Conhecer os pontos de saída, em caso de emergência estabelecida no anexo “Rotas de fuga”;
3. Sempre colocar o veículo em posição de saída (manobra feita).

Responsabilidades da Diretoria:

1. Prestar todo apoio necessário ao coordenador, a vítima e familiares;
2. Se for necessário, divulgar um release para toda a empresa, imprensa e Comunidade de Brotas;
3. Falar pessoalmente ao vivo ou pelo telefone com as pessoas da lista VIP.

Responsabilidades administrativas Alaya:

3. Ter pastas com documentos atualizados disponíveis e entregar para coordenadores;
4. Recolher pastas usadas e verificar que estão completas. Arquivar em local seguro para duração de 5 anos;
5. Avisar seguradora e tirar cópia da documentação antes de encaminhar.

Doc Nº:	Versão	SGS	Data:	Local Digital:	Página 5 de 11
025	18	8.2	23/08/2016	\\SRV01\Company\SGS_Alaya\SGS 2016\8 - Operação\8.2 Preparação e resposta à emergência	
Elaborado por:		Nátaly Dias Ferraz		Aprovado por:	

B. Atividades Terceirizadas:

A empresa parceira deve:

- Fazer todo atendimento necessário ao cliente Alaya.
- Acionar seu seguro.
- Ligar para Alaya seguindo a ordem das 3 opções.
- Mandar e-mail informando: Nome completo do cliente, CPF, data de nascimento, telefone e e-mail e a descrição do acidente para administrativo@alaya.com.br/jeanclaude@alaya.com.br

C. Telefones úteis de emergência:

1. Corpo de Bombeiros de Brotas: 193 Tel: 3653-1870
2. Centro vias: 0800-178 998
3. Polícia militar: 190
4. Santa Casa de Brotas: (14) 3653-9100
5. Santa Casa de Jaú: (14) 3602-4044
6. Santa Casa de São Carlos: (16) 3373-2699
7. Triáde seguros Helena (14) 99743-5526 / 3653-3442 / 3653-8448 casa 3653-5994 / Denise (14) 99785-2435 / 3653-8453
8. Agência: (14) 3653-5656
9. Rafting: (14) 99103-1631 (PS)
10. Poção: (14) 9822600344 ou 981730108

D. Lista Vip (somente usada pela direção)

Alaya: Jean-Claude (14) 99103 4640

Secretaria de Turismo: Luciana Pires (14) 9 9680-3700 (14) 99142-2277

Helena Triáde: (14) 99743-5526 / 3653-3442 / 3653-8448 casa 3653-5994 Denise 99785-2435

ABROTUR: (14) 3653-8667 / Presidente Vivian da Cunha (14) 99103 5806

Dra Alessandra Advogada: (14) 99773-0040

Dr. Vinicius Porto Advogado: (31) 98455-9012

Doc Nº:	Versão	SGS	Data:	Local Digital:	
025	18	8.2	23/08/2016	\\SRV01\Company\SGS_Alaya\SGS 2016\8 - Operação\8.2 Preparação e resposta à emergência	Página 6 de 11
Elaborado por:		Nátaly Dias Ferraz		Aprovado por:	

E. Regras para gerenciamento de crise.

Manter em local de fácil acesso o procedimento de emergência com as informações relevantes (telefones de emergência, responsável a ser acionado etc.).

1. Os funcionários e condutores envolvidos diretamente no acidente não devem falar com a mídia, pois não estão emocionalmente preparados.
2. Apenas um representante da Diretoria deverá falar em nome da empresa.
3. Não se deve de forma alguma fazer especulações sobre possíveis causas do acidente antes da instauração de inquérito completo.
4. Não se deve de forma alguma sugerir alguma culpabilidade antes da conclusão do inquérito mencionado.

Doc Nº:	Versão	SGS	Data:	Local Digital:	Página 7 de 11
025	18	8.2	23/08/2016	\\SRV01\Company\SGS_Alaya\SGS 2016\8 - Operação\8.2 Preparação e resposta à emergência	
Elaborado por:		Nátaly Dias Ferraz		Aprovado por:	

ROTAS DE FUGA

R 01 - 22K 0798118 (E) - UTM 7530980

Acesso ao Sítio Mauro Sgorlon, estrada sentido **O POÇÃO**, passando a ponte, o mata-burro, virando à esquerda, aproximadamente 150 m, próximo a mata.

R 02 - 22K 0797933 (D) - UTM 753185

Acesso ao Sítio Clóvis Teixeira, estrada sentido **O POÇÃO**, antes da ponte, entre à esquerda, aproximadamente, 200 m.

R 03 - 22K 0797648 (D) - UTM 7531329

Acesso ao **O POÇÃO**, última porteira à direita, antes da ponte (**CONTÉM CADEADO**), aproximadamente 200 m.

R 04 - 22k 0797085 (D) - UTM 7531980

Acesso à Rua São Pedro, virando a esquerda aproximadamente 500 m (**REGUÁ DO MEDIDOR**) - junção do córrego GOUVEIA e do rio Jacaré Pepira.

R 05 - 22k0796444 (D) - UTM 7531861

Acesso à Rua Paulo Delboux Guimarães (**BAIRRO DO CAJU**), **LOCAL LIMITADO PARA MANOBRAS**, aproximadamente 100 m.

R 06 - 22k 0795808 (E) - UTM 7532080

Acesso à Rua Mário Pinotti, ponte principal da cidade, após a ponte, escada à direita.

R 07 - 22k 0795502 (D) - UTM 7532105

Acesso pelo CIAM, margem direita, próxima a **PONTE ESTAIADA** no Parque dos Saltos.

R 08 - 22k 0795145 (D) - UTM 7532215

Acesso pelo CIAM direita da marginal. Início da rua, primeira entrada à direita, **CASA DO FLÁVIO - MIRAGE**, primeira à esquerda.

R 09 - 22k 0794891 - UTM 7532507

Acesso ao bairro jardim Parizi pela Rua Guerino Otávio Rebecca x Rua Enos Nolla (**ATRÁS DO CAMPING JACARÉ**), próximo ao passador na cerca.

R 10 - 22k 0793856 (D) - UTM 7532661

Doc Nº:	Versão	SGS	Data:	Local Digital:	
025	18	8.2	23/08/2016	\\SRV01\Company\SGS_Alaya\SGS 2016\8 - Operação\8.2 Preparação e resposta à emergência	Página 8 de 11
Elaborado por:		Nátaly Dias Ferraz		Aprovado por:	

PCA – Procedimento em Caso de Acidente

TRATAMENTO DE ESGOTO. Acesso à cidade, Rua Pedro Saturnino de Oliveira, depois da Pousada Jacaúna, primeira porteira esquerda, até o final, próximo à margem do rio, última lagoa a direita.

R 11 - 22k 0792622 (D) - UTM 7533425

Acesso pela cidade, **BAIRRO JARDIM MODELO**, margeando a cerca do Atalla, até a margem do rio Jacaré Pepira, **REFERÊNCIA: ÁRVORE SOLITÁRIA** no canalial, margem direita.

DESNÍVEL DO RIO, TRECHO BÓIA-CROSS, 20 M/ TRECHO INTERMEDIÁRIO, 50 M/ TRECHO AVANÇADO, 55 M.

R 12 - 22k 0792087 (E) - UTM 7533702

Acesso a rua Cubatão sentido a BRO-253, **TODAS AS BIFURCAÇÕES A DIREITA**, Chácara Marici Martinelli, parente do Dago Martinelli, aproximadamente 200 m, tem porteira e mata-burro. **CASA AMARELA.**

R 13 - 22k 0791711 (E) - UTM 7534682

Acesso pela rua Cubatão, BRO-253, **TODAS AS BIFURCAÇÕES A DIREITA**, ao sítio do Elvío Martinelli, entrada da agência Território Selvagem,

R 14 - 22 k 0791540 (E) - UTM 7534441

Acesso pelo bairro Cubatão pegando a BRO-253, **TODAS AS BIFURCAÇÕES A DIREITA**, sentido sítio do Carlinho Braga, entrada do rio, da agência Vaca Náutica, aproximadamente 50 m do rio Jacaré.

R 15 - 22 k 0791086 (E) - UTM 7534789

Acesso ao bairro Cubatão pegando a BRO-253, **TODAS AS BIFURCAÇÕES A DIREITA**, sentido à fazenda Santa Ana (antiga Deusa Bagnariol), pegando a esquerda da sede próxima à lagoa, 30 m do rio Jacaré.

R 16 - 22 k 0790609 (E) - UTM 7535024

Acesso a BRO-253, **TODAS AS BIFURCAÇÕES A DIREITA**, sentido bairro do Cubatão, chegando a fazenda Santa Ana, aproximadamente 150 m, conhecida como fazenda da Deusa Bagnariol.

R 17- 22 k 0789877 - UTM 7534976

Doc Nº:	Versão	SGS	Data:	Local Digital:	
025	18	8.2	23/08/2016	\\SRV01\Company\SGS_Alaya\SGS 2016\8 - Operação\8.2 Preparação e resposta à emergência	Página 9 de 11
Elaborado por:		Nátaly Dias Ferraz		Aprovado por:	

PCA – Procedimento em Caso de Acidente

Acesso pela Rodovia SP-225, sentido Jaú, retorno sítio Maurício, após o rio Rasteira, primeira porteira à direita, **ENTRADA ATALA (CADEADO)**, entrada agências Águas Radicais, EcoAção.

R 18 - 22k 0789236 (D) - UTM 7534752

Acesso pela Rodovia SP-225, na altura da propriedade do professor Maurício, retorno à esquerda (CADEADO).

R 19 - 22k 0789041 (D) - UTM 7534710

Acesso pela Rodovia SP-225, entrada pela Agência Terra de Aventura, **PORTEIRA COM CADEADO**.

R 20 - 22k 0788486 (D) - UTM 7534411 (RANCHO DO REBECCA)

Acesso pela Rodovia SP-225, **RETORNO PELO TAVOLARO, PRÓXIMO AO KM 138**, à direita porteira, aproximadamente 800 m da saída do Rebeca, descendo o rio entrada à direita.

R 21 - 22k 0788030 (D) - UTM 7534055 (ESCORREGADOR)

Acesso pela Rodovia SP-225, **RETORNO PELO TAVOLARO, PRÓXIMO AO KM 138**, direita pela porteira, **ABAIXO DO ACESSO ESCORREGADOR**, aproximadamente 500 m da linha de energia.

R 22 - 22k 0787510 (D) - UTM 7534373

Acesso pela Rodovia SP-225, **RETORNO PELO TAVOLARO, PRÓXIMO AO KM 138**, abaixo do escorregador. **REFERÊNCIA: LINHA DE ENERGIA**.

R 23 - 22k 0787510 (D) - UTM 7534373

Acesso pela Rodovia SP-225, **RETORNO PELO TAVOLARO, PRÓXIMO AO KM 138**, direita, porteira contornando o plantio de cana após a rota 21, aproximadamente 1000 m da linha de energia, margem do rio Jacaré, **BOMBA D'ÁGUA**.

R 24 – 22k 0787205 (E) - UTM 7534546 (PISCINÃO)

Acesso pela Rodovia SP-225, **RETORNO PELO TAVOLARO, PRÓXIMO AO KM 138**, passando a porteira pegando pela direita até chegar próximo aos pinheiros, lado direito do mesmo, cerca de 50m do rio Jacaré.

R 25 - 22k 0786268 (D) - UTM 7535001

Doc Nº:	Versão	SGS	Data:	Local Digital:	
025	18	8.2	23/08/2016	\\SRV01\Company\SGS_Alaya\SGS 2016\8 - Operação\8.2 Preparação e resposta à emergência	Página 10 de 11
Elaborado por:		Nátaly Dias Ferraz		Aprovado por:	

PCA – Procedimento em Caso de Acidente

Acesso pela Rodovia SP-225, retorno pelo Tavolaro, chegando a **fazenda TAPERÃO em frente ao posto de combustível**, porteira entrando pelo bananal próxima ao rio Jacaré 30 m.

R 26 - 22k 0786149 (D) – 7535051

Acesso pela Rodovia SP-225, retorno pelo Tavolaro, passando a ponte, primeira porteira à direita, subir até o segundo carreador, vire à direita até o final, próximo a tirolesa da Alaya.

R 27 - 22k 0785694 (D) – UTM7535401

Acesso pela Rodovia SP-225, passando a ponte, **PRIMEIRA PORTEIRA À DIREITA (CADEADO)**, virou a esquerda aproximadamente 150 m à direita do rio Jacaré.

R 28 – 22k 0785531 (E) – UTM7535841

Acesso pela Rodovia SP-225, sentido Jaú, passando a ponte Tavolaro, **PRIMEIRA ENTRADA Á DIREITA**, saída de diversas agências, final do rafting.

Doc Nº:	Versão	SGS	Data:	Local Digital:	
025	18	8.2	23/08/2016	\\SRV01\Company\SGS_Alaya\SGS 2016\8 - Operação\8.2 Preparação e resposta à emergência	Página 11 de 11
Elaborado por:		Nátaly Dias Ferraz		Aprovado por:	